KI-Kompetenz für Ihr Stadtwerk. In sechs Wochen.

Die Weiterbildung, aus der Ihr Team mit einem umgesetzten Anwendungsfall, einer KI-Richtlinie und einer Roadmap zurückkommt.

Programm und Konditionen, Gruppe ab Februar 2027

ERGEBNIS

Ein umgesetzter Anwendungsfall im Betrieb

ERGEBNIS

KI-Richtlinie, die vor Betriebsrat und Aufsichtsrat besteht

ERGEBNIS

12-Monats-Roadmap für die Geschäftsführung

6 Wochen

online und live begleitet, berufsbegleitend

12 Live-Calls

à 90 Minuten, dazu 6 Fragerunden, alles aufgezeichnet

Ab 3 Personen

je Stadtwerk, denn KI kommt nur im Team ins Haus

Art. 4 EU AI Act

Pflichtschulung und Zertifikat inklusive

Angebot: KI-Weiterbildung „AI Champions“

Für Stadtwerke und Energieversorger. Als Entscheidungsgrundlage für Budget und Teilnahme.

Programmstart	Anfang Februar 2027
Dauer	6 Wochen und Summit
Format	Online, live und aufgezeichnet
Teilnahme	Ab 3 Personen je Stadtwerk
Ansprechpartnerin	Anja Balsfulland

Ihre Mitarbeitenden aus Service, Vertrieb, Marketing, IT oder Führung werden in sechs Wochen berufsbegleitend zu AI Champions ausgebildet. Die Gruppe besteht ausschließlich aus Energieversorgern und arbeitet an echten Stadtwerke-Prozessen. Am Ende stehen ein umgesetzter Anwendungsfall, eine KI-Richtlinie und eine 12-Monats-Roadmap für Ihr Haus. Die Schulung nach Art. 4 EU AI Act ist enthalten.

POS.	BEZEICHNUNG	MENGE	EINZELPREIS	GESAMT
1	**KI-Weiterbildung „AI Champions“** Teilnahme je Person. Sechs Wochen Online-Weiterbildung mit 12 Live-Calls à 90 Minuten, 6 Fragerunden à 60 Minuten, Kick-off und Summit. E-Learning-Plattform, drei Monate Zugang zu Aufzeichnungen und Inhouse-GPT, Schulung nach Art. 4 EU AI Act und Teilnahme-Zertifikat. Buchbar ab drei Teilnehmenden pro Stadtwerk. Leistungsumfang: Seiten 5 bis 8.	je Person	980,00 €	980,00 €
2	**Einzelcoachings für Ihr Team** Während der Programmzeit buchbar. Ein Coach arbeitet nur mit Ihrem Team an Ihren Themen, Termine nach Absprache.	nach Bedarf	inklusive	0,00 €

3 Teilnehmende netto	2.940,00 €
5 Teilnehmende netto	4.900,00 €
Je Person netto	980,00 €

Alle Beträge zuzüglich 19 % Umsatzsteuer.

Budget für ein Team mit drei Personen: 2.940,00 € netto zzgl. USt.

3 × 980,00 € netto. Ohne zusätzliche Lizenzen: Gearbeitet wird mit Ihren vorhandenen Werkzeugen wie Microsoft 365 Copilot, ergänzt um das enthaltene Inhouse-GPT. Die Pflichtschulung nach Art. 4 EU AI Act ist enthalten und muss nicht separat eingekauft werden.

Rahmen

Klarer Rahmen.
Von Anfang an.

Für Ihre Teilnahme gelten die folgenden Konditionen. Abgerechnet wird je teilnehmender Person.

Teilnahme im Team	Mindestens drei Personen je Stadtwerk, zum Beispiel aus Geschäftsführung, Kundenservice und IT. So tragen Sie Anwendungsfall, Richtlinie und Roadmap gemeinsam ins Haus.
Begrenzte Plätze	Die Plätze in der Gruppe sind begrenzt und werden in der Reihenfolge der Anmeldungen vergeben.
Nur Energieversorger	In der Gruppe sind ausschließlich Stadtwerke und Energieversorger, ohne Wettbewerber im selben Netzgebiet.
Beginn und Dauer	Kick-off Anfang Februar 2027, danach sechs Wochen Programm und Summit. Zugang zu Lernplattform, Aufzeichnungen und Inhouse-GPT für drei Monate.
Zeitaufwand	Rund 7 Stunden pro Woche: zwei Live-Calls à 90 Minuten, eine Fragerunde à 60 Minuten und etwa drei Stunden Arbeit an den eigenen Themen.
Online, in deutscher Sprache	Alle Termine finden per Video statt und werden aufgezeichnet. Vor-Ort-Termine gibt es nicht, Reisekosten fallen nicht an.
Ihre vorhandenen Werkzeuge	Gearbeitet wird mit den Systemen, die Sie schon nutzen, zum Beispiel Microsoft 365 Copilot. Zusätzlich steht ein DSGVO-konformes Inhouse-GPT bereit, etwa zum Üben oder wenn im Haus noch keine KI freigegeben ist. Neue Software muss nicht eingeführt werden.
Abrechnung	Nach Anmeldung und Auftragsbestätigung, zahlbar innerhalb von 7 Tagen netto. Es gelten die AGB der HDNET GmbH & Co. KG.

Zur Einordnung

Entscheidungsgrundlage für Ihre Abstimmung.

Diese Unterlage gibt Ihnen ein klares Bild von Kosten und Leistungsumfang, damit Sie intern abstimmen können. Über jeden Punkt sprechen wir gern noch einmal. Für die Anmeldung nutzen Sie das Formular auf der letzten Seite.

Warum jetzt

KI ist im Haus.
Die Kompetenz noch nicht.

Viele Energieversorger haben KI eingeführt. Damit sie im Alltag wirklich entlastet, braucht es Menschen, die sie im eigenen Prozess einsetzen und Ergebnisse sicher beurteilen können.

79 %
der Energieversorger haben KI eingeführt. PwC 2026

25 %
haben eine strategische KI-Roadmap. PwC 2026

28 %
nennen fehlende Kompetenz als Hürde. PwC 2026

16 %
bilden Mitarbeitende in KI weiter, der niedrigste Wert aller Branchen. TÜV 2026

Quellen: PwC, KI in der Energiewirtschaft (04/2026); TÜV-Verband, Weiterbildungsstudie 2026 (06/2026).

01 **Pflicht: Der EU AI Act verlangt KI-Kompetenz**
Seit dem 2. Februar 2025 muss der Arbeitgeber nach Art. 4 für ausreichende KI-Kompetenz der Mitarbeitenden sorgen, sobald KI im Einsatz ist. Mit dieser Weiterbildung ist Ihr Team dokumentiert geschult.

02 **Risiko: Schatten-KI ist längst im Haus**
Viele Kolleginnen und Kollegen arbeiten bereits mit ChatGPT und Co., oft ohne Regeln. Ihre AI Champions sorgen dafür, dass Daten nur in freigegebene Werkzeuge gelangen.

03 **Chance: Der Nutzen hängt an der Methode**
Lizenzen allein ändern wenig. Wer weiß, wofür KI taugt und wie man Ergebnisse prüft, spart Zeit bei jeder Routineaufgabe in Service, Abrechnung und Vertrieb.

Unsere Haltung dazu
Keine 08/15-KI-Schulung. Wir bringen Format, Lernplattform und Coaches mit, die Inhalte kommen aus Ihren eigenen Prozessen. Was in den sechs Wochen entsteht, gehört Ihrem Haus und lebt danach weiter.

Leistungsumfang, sechs Wochen

Sechs Wochen.
Sechs Ergebnisse.

Vom KI-Anwender zum AI Champion. Jede Woche baut auf der vorherigen auf, und jede endet mit einem Ergebnis für Ihr Stadtwerk.

WANN	THEMA	INHALT UND ERGEBNIS
Kick-off	Strategie-Session	Klarheitstool und Fokusprozess: Welchen Ablauf nehmen Sie sich vor?
Woche 1	AI Durchblick	Reifegrad-Check und wie KI funktioniert, inklusive Grenzen und Halluzinationen. Ergebnis: KI-Reifegrad Ihres Stadtwerks mit Benchmark.
Woche 2	AI Superkräfte	Prompting an eigenen Texten, erster Assistent für einen echten Prozess. Ergebnis: erster KI-Assistent, Prompt-Vorlagen.
Woche 3	Regeln und Reichweite	EU AI Act, DSGVO, Change Management mit Blick auf den Betriebsrat, Arbeiten mit Claude. Ergebnis: KI-Richtlinie, Schulung nach Art. 4.
Woche 4	Goldene Anwendungsfälle	Eigene Anwendungsfälle finden, mit der Anwendungsfall-Bibliothek für Stadtwerke bewerten und priorisieren. Ergebnis: Sofort- und Langfrist-Liste.
Woche 5	Werkzeug-Orchestrierung	Automatisierung mit n8n, Power Automate und Microsoft Copilot. Ergebnis: automatisierter Ablauf, Anbindung an CRM, ERP oder Kundenportal.
Woche 6	Bauen und Planen	Eine kleine Software selbst bauen, Roadmap entwickeln. Ergebnis: eigenes Dashboard, KI-Roadmap.
Summit	AI Champion	Anwendungsfall live im Team präsentieren, Austausch mit den anderen Stadtwerken, Teilnahme-Zertifikat.

Format pro Woche
2 × 90 Minuten Live-Call per Video, 1 × 60 Minuten Fragerunde, auch zu eigenen Hürden, und rund drei Stunden Arbeit an den eigenen Themen, begleitet per E-Learning. Wer einen Termin verpasst, holt ihn über die Aufzeichnung nach.

Business Value

Ergebnisse statt Folien.
Und sie bleiben im Haus.

Nach sechs Wochen hat Ihr Stadtwerk nicht nur geschulte Mitarbeitende, sondern konkrete Arbeitsergebnisse, die Sie intern weiterverwenden.

01

Ihre AI Champions

Mindestens drei Kolleginnen und Kollegen setzen KI sicher im Alltag ein, beantworten Fragen im Haus und nehmen andere mit. Jede Person erhält ein Teilnahme-Zertifikat.

Woche 1 bis 6, 12 Live-Calls, 6 Fragerunden

02

Ein Anwendungsfall im Betrieb

Ein KI-Assistent oder Agent für Ihren Fokusprozess, zum Beispiel einer, der Kundenanfragen vorsortiert und Antworten vorbereitet. Gebaut in Ihren vorhandenen Werkzeugen wie Microsoft 365 Copilot oder im Inhouse-GPT, DSGVO-konform.

Woche 2 bis 6, Assistent oder Agent für Ihren Fokusprozess

03

Richtlinie und Roadmap

Eine KI-Richtlinie, die vor Betriebsrat und Aufsichtsrat besteht, und eine 12-Monats-Roadmap mit Gremien-Fahrplan und Kurzfassung für die Geschäftsführung.

Woche 3 bis 6, Richtlinie, Pflichtschulung, Roadmap

04

Nachweis nach Art. 4 EU AI Act

Die Pflichtschulung ist Teil des Programms. Ihr Haus kann die KI-Kompetenz der Teilnehmenden dokumentiert nachweisen.

Hinweise zu EU AI Act und DSGVO im Programm sind keine Rechtsberatung.

Nach dem Summit

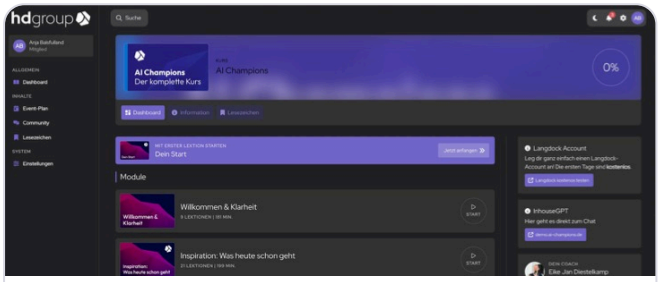
In einem persönlichen Gespräch mit Ihrem Stadtwerk planen wir die nächsten Schritte: welcher Anwendungsfall als nächstes kommt und wie Ihre AI Champions das Wissen im Haus verbreiten.

Im Platz enthalten

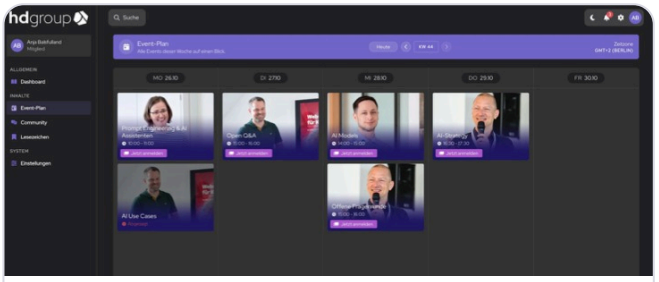
Wissen, wenn man es braucht.
Und jemanden zum Fragen.

Live lernen, später nachschauen, jederzeit fragen. Alles, was die Teilnehmenden für ihre Fälle brauchen, liegt an einem Ort.

Live-Calls	Zwölf Termine à 90 Minuten mit Coaches und den anderen Stadtwerken. Jede Demo und jede Übung kommt aus dem Stadtwerke-Alltag: Abschläge, Umzüge, Zählerstände, Tarifberatung.
Fragerunden	Sechs Termine à 60 Minuten für eigene Fragen und konkrete Hürden aus dem Haus.
Lernplattform	Grundlagen als E-Learning, alle Aufzeichnungen und Vorlagen. Drei Monate Zugang, damit das Gelernte auch nach dem Summit greifbar bleibt.
Ihre eigenen Systeme	Die Anwendungsfälle entstehen dort, wo Ihr Team ohnehin arbeitet, zum Beispiel in Microsoft 365 Copilot. Was Sie bauen, läuft nach dem Programm in Ihrer gewohnten Umgebung weiter.
Inhouse-GPT	Zusätzlich ein eigenes GPT, DSGVO-konform, zum Üben und Ausprobieren. Drei Monate Zugang, ohne eigene KI-Infrastruktur.
Einzelcoachings	Ein Coach arbeitet nur mit Ihrem Team an Ihren Themen. Kostenlos während der Programmzeit, Termine nach Absprache.



Lernplattform: Übersicht mit Kurs, Modulen und Inhouse-GPT



Wochenplan der Termine mit den Coaches

Warum im Team und nicht allein
KI kommt nur im Team ins Haus. Wenn Fachbereich, IT und Führung gemeinsam lernen, entstehen Anwendungsfall, Richtlinie und Roadmap so, dass sie intern auch getragen werden.

Ablauf

Von der Anmeldung bis zum Summit.

WANN	WAS	WER
Nach Ihrer Entscheidung	Anmeldeformular senden, Auftragsbestätigung und Rechnung erhalten.	Stadtwerk
Dezember / Januar	Teilnehmende benennen, Zugänge zur Lernplattform einrichten, ersten Fokusprozess überlegen.	Stadtwerk, HD.ENERGY
Anfang Februar 2027	Kick-off mit Strategie-Session, Klarheitstool und Fokusprozess.	Gruppe
Woche 1 bis 6	Zwei Live-Calls und eine Fragerunde pro Woche, dazwischen Arbeit an den eigenen Fällen.	Gruppe
Nach Woche 6	Summit: Anwendungsfall live im Team zeigen, Zertifikat erhalten.	Gruppe
Danach	Persönliches Gespräch zu den nächsten Schritten. Zugang zu Plattform und Inhouse-GPT läuft weiter bis Monat 3.	Stadtwerk, HD.ENERGY

Zusammenarbeit

Ihr Beitrag	Sie benennen die Teilnehmenden, ermöglichen Lern- und Praxiszeit und klären interne Freigaben für den Fokusprozess.
Unser Beitrag	HD.ENERGY vermittelt Wissen, moderiert, gibt Hilfestellung und stellt Plattform und Inhouse-GPT bereit.
Klare Grenzen	Produktive Implementierung in Ihre Systeme, externe IT-Leistungen und Rechtsberatung sind nicht Teil der Weiterbildung. Zusätzlichen Bedarf stimmen wir gern separat ab.

Coaches

Die Experten an Ihrer Seite.
KI, Energiewirtschaft, Microsoft 365.



Eike Jan Diestelkamp
Strategie, Veränderung und Fahrplan

Geschäftsführer HDNET und AI Champions. B.A. Linguistik und Informatik, Lehraufträge an der FHM und der Hochschule Bielefeld.



Helena Niederlag
Prompting und KI-Assistenten, Lernplattform

Diplom-Pädagogin und Informatikerin. Verantwortet die Lernplattform, moderiert und coacht.



Tim Lochmüller
KI-Strategie und Anwendungsfälle

CTO von HDNET. M.Sc. IT-Management, zertifizierter KI-Manager (Fraunhofer IAIS).



Adrian Gerling
Automatisierung und Microsoft

IT-Systemingenieur und KI-Coach. Schwerpunkte: Copilot-Studio-Agenten und Power-Automate-Automatisierungen.



Guido Dressel
Microsoft Copilot und Microsoft 365

Systemingenieur mit über 20 Jahren Erfahrung in IT-Systemadministration und Anwenderbetreuung.



Tim Spiekerkötter
Technical Coordinator, Berater technische Entwicklung

Koordiniert technische Umsetzung und Schnittstellen zwischen Fachbereichen und IT.



Björn Hagedorn
KI-Sicherheit

Teamleiter IT-Sicherheit und Forensik. OSCP, BSI IT-Grundschutz-Praktiker und BSI-Vorfall-Praktiker. Ansprechperson für Sicherheitsfragen, auch mit Blick auf KRITIS.



Anja Balsfulland
Ihre Ansprechpartnerin, Business Unit Leitung HD.ENERGY

B.A. Kommunikationsdesign. Leitet HD.ENERGY, die Einheit von HDNET für Stadtwerke und Energieversorger.

Häufige Fragen

Was Entscheider vorher wissen wollen.

Brauchen die Teilnehmenden Vorkenntnisse?	Nein. Woche 1 startet mit Reifegrad-Check und Grundlagen. In den Live-Calls arbeiten alle an den eigenen Prozessen.
Was, wenn jemand einen Termin verpasst?	Alle Live-Calls und Fragerunden werden aufgezeichnet und liegen drei Monate auf der Lernplattform.
Warum mindestens drei Personen?	Weil KI nur im Team ins Haus kommt. Anwendungsfall, Richtlinie und Roadmap werden gemeinsam getragen, zum Beispiel von Geschäftsführung, Kundenservice und IT.
Sitzen Wettbewerber mit in der Gruppe?	Nein. In der Gruppe sind nur Energieversorger, ohne Wettbewerber im selben Netzgebiet.
Müssen wir neue Software einführen?	Nein. Gearbeitet wird mit Ihren vorhandenen Werkzeugen, zum Beispiel Microsoft 365 Copilot. Das DSGVO-konforme Inhouse-GPT kommt für drei Monate dazu. Daten gelangen nur in freigegebene Werkzeuge.
Wie ist der Betriebsrat eingebunden?	EU AI Act, DSGVO, Mitbestimmung, Aufsichtsrat und Gesellschafter sind fester Teil des Programms. Die KI-Richtlinie wird so erarbeitet, dass sie vor den Gremien besteht.
Erfüllt das die Schulungspflicht nach Art. 4?	Die Pflichtschulung ist enthalten, jede teilnehmende Person erhält ein Zertifikat auf ihren Namen. Die Hinweise zum EU AI Act sind keine Rechtsberatung.
Gibt es Begleitung nur für unser Haus?	Ja. Zusätzlich zu den gemeinsamen Terminen kann jedes Stadtwerk kostenlose Einzelcoachings für sein Team buchen.
Können wir Teilnehmende nachmelden?	Solange Plätze frei sind, ja. Die Plätze sind begrenzt und werden nach Eingang der Anmeldung vergeben.

Nächste Schritte

In drei Schritten zur Teilnahme.

01 **Intern abstimmen**

Mit Geschäftsführung, Personalentwicklung oder Budgetverantwortlichen. Auf Wunsch liefern wir eine Kurzfassung oder eine andere Aufschlüsselung.

02 **Team zusammenstellen**

Mindestens drei Personen, idealerweise aus Fachbereich, IT und Führung. Ein erster Fokusprozess hilft, ist aber noch keine Voraussetzung.

03 **Anmeldung senden**

Formular auf der nächsten Seite ausfüllen und per E-Mail an anja.balsfulland@hdnet.de senden. Sie erhalten die Auftragsbestätigung mit allen Terminen.



Ihre Ansprechpartnerin

Anja Balsfulland

Business Unit Leitung
HD.ENERGY
anja.balsfulland@hdnet.de
portal.hdnet.de/meetings/anja-balsfulland



Fachliche Fragen

Helena Niederlag

Lernplattform und Coaching
helena@ai-champions.de
Alle Infos: ki.hdenergy.de

Anmeldung AI Champions

Gruppe ab Anfang Februar 2027. Bitte ausfüllen und per E-Mail an anja.balsfulland@hdnet.de senden.

Stadtwerk

Unternehmen

Abteilung / Bereich

Straße und Hausnummer

PLZ

Ort

Abweichende Rechnungsanschrift oder Bestellnummer (optional)

Ansprechperson für die Organisation, E-Mail

Teilnehmende (mindestens drei)

	Vor- und Nachname	Funktion / Bereich	E-Mail
1			
2			
3			
4			
5			

Anzahl Teilnehmende × 980,00 € netto = € netto zzgl. USt.

Fokusprozess (optional)

Welchen Ablauf möchten Sie sich in den sechs Wochen vornehmen?

Beauftragung

☐ Wir melden die oben genannten Personen verbindlich zur KI-Weiterbildung „AI Champions“ zu 980,00 € netto je Person an. Es gelten die AGB der HDNET GmbH & Co. KG (hdnet.de/agb).

☐ Wir interessieren uns für kostenlose Einzelcoachings für unser Team.

Name und Funktion der unterzeichnenden Person

Ort, Datum

Unterschrift